

DATOS MENSUALES DE LA SECCION DE INFORMACIÓN Y AYUDA AL CIUDADANO
MES DE ABRIL
AÑO FISCAL 2024-25

ACTIVIDADES	ARECIBO		MAYAGÜEZ		FAJARDO		PONCE	
	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado
I. PERSONAS ATENDIDAS CLASIFICADAS POR MOTIVO DE LA VISITA:	412	5,593	240	2,558	762	6,740	174	2,168
A. Primer Cheque de Dieta sin Cobrar	5	86	9	67	37	421	20	201
B. Período de Tiempo Intermedio Sin Cobrar	18	235	-	25	6	94	3	9
C. Último Pago de Dieta sin Cobrar	-	24	-	40	25	143	1	2
D. No han recibido Pago Inicial de Incapacidad	30	317	8	103	17	169	14	206
E. No han recibido Mensualidad de Incapacidad	6	107	1	52	265	2,217	21	226
F. No ha llegado Resolución de la Comisión Industrial	5	64	-	4	9	84	12	102
G. No se ha tomado acción sobre la Resolución Emitida por la Comisión Industrial	1	33	-	1	5	42	7	54
H. Pago Inicial IPP por Comisión Industrial	3	19	-	38	7	37	-	-
I. Pago Intermedio por Comisión Industrial	-	-	-	-	3	26	-	-
J. Aumento IPP por Comisión Industrial	-	6	1	8	2	26	-	2
K. Certificaciones	183	2,674	161	1,648	93	824	78	1,041
L. Cambios de Dirección	35	311	7	102	11	246	3	60
M. Información sobre Cheques Cancelados	-	-	-	-	3	22	-	-
N. T.C.T	12	85	3	33	31	359	-	-
O. Otro tipo de información	114	1,632	50	437	248	2,030	15	265
II. CASOS ATENDIDOS DE OTRAS REGIONES:	-	-	-	-	2	21	-	2
III. PERSONAS ATENDIDAS:	412	5,593	174	1,924	990	5,967	184	2,550
A. Patronos	-	-	-	3	348	601	-	-
B. Lesionados	412	5,593	163	1,809	348	3,132	153	1,679
C. Personal de la Agencia	-	-	8	48	248	262	-	-
D. Otras	-	-	3	64	46	1,972	31	871
IV. PERSONAS ATENDIDAS POR TELÉFONO:	-	-	20	242	46	2,617	110	1,317
A. Patronos	-	-	-	-	14	254	-	-
B. Lesionados	-	-	17	233	-	1,755	110	1,317
C. Otras	-	-	3	9	32	608	-	-
V. INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR CORREO:	-	-	-	-	19	124	-	-

CONTINUA

CONTINUACIÓN

ACTIVIDADES	BAYAMON		CAROLINA **		CAGUAS		AGUADILLA		TOTAL	
	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado
I. PERSONAS ATENDIDAS CLASIFICADAS POR MOTIVO DE LA VISITA:	409	4,023	1,317	13,170	686	7,616	1,099	9,332	5,099	51,200
A. Primer Cheque de Dieta sin Cobrar	88	935	-	-	33	293	19	163	211	2,166
B. Período de Tiempo Intermedio Sin Cobrar	-	37	91	910	1	6	54	429	173	1,745
C. Último Pago de Dieta sin Cobrar	13	82	-	-	38	241	-	27	77	559
D. No han recibido Pago Inicial de Incapacidad	24	268	29	290	22	129	16	158	160	1,640
E. No han recibido Mensualidad de Incapacidad	32	327	-	-	73	313	9	160	407	3,402
F. No ha llegado Resolución de la Comisión Industrial	15	86	8	80	14	134	14	133	77	687
G. No se ha tomado acción sobre la Resolución Emitida por la Comisión Industrial	3	35	-	-	5	61	29	258	50	484
H. Pago Inicial IPP por Comisión Industrial	3	17	17	170	6	164	10	30	46	475
I. Pago Intermedio por Comisión Industrial	-	-	10	100	14	127	-	-	27	253
J. Aumento IPP por Comisión Industrial	22	173	-	-	26	209	8	48	59	472
K. Certificaciones	137	1,292	250	2,500	173	1,572	825	6,092	1,900	17,643
L. Cambios de Dirección	29	395	135	1,350	28	236	9	93	257	2,793
M. Información sobre Cheques Cancelados	-	36	-	-	47	2,016	-	-	50	2,074
N. T.C.T	7	78	-	-	41	483	50	469	144	1,507
O. Otro tipo de información	36	262	777	7,770	165	1,632	56	1,272	1,461	15,300
II. CASOS ATENDIDOS DE OTRAS REGIONES:	45	409	-	-	-	-	-	-	47	432
III. PERSONAS ATENDIDAS:	703	6,860	843	8,430	698	7,660	567	5,366	4,571	44,350
A. Patronos	-	19	-	-	-	6	-	-	348	629
B. Lesionados	668	6,526	843	8,430	686	7,571	567	5,366	3,840	40,106
C. Personal de la Agencia	28	232	-	-	12	83	-	-	296	625
D. Otras	7	83	-	-	-	-	-	-	87	2,990
IV. PERSONAS ATENDIDAS POR TELÉFONO:	78	838	394	3,940	308	1,976	26	181	982	11,111
A. Patronos	-	14	-	-	1	12	-	181	15	461
B. Lesionados	59	681	394	3,940	307	1,964	26	-	913	9,890
C. Otras	19	143	-	-	-	-	-	-	54	760
V. INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR CORREO:	18	96	-	-	-	-	-	-	37	220

* Sujeto a revisión

*** Datos Estimados

Personas Responsables: Carlos A. Acevedo Ilarraz, Jefe de Planes Estratégicos

Correo Electrónico: cacevedo@fondopr.com

Dirección postal: PO BOX 858 Carolina, P.R. 00986-0858

Dirección física: Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), Edificio Anexo

Teléfono: (787) 757-6850 exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174

Horario: 8:00am - 4:30pm

Fecha de Publicación: Mensualmente

Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11LPRA Secc.1 b-3. (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y la Junta de Directores.

Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: www.fondopr.com. Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico:

<http://www.estadisticas.gobierno.pr/ieor/inventario.aspx>

Fuente: Informes Estadísticos Mensuales, Sección de Información de Dietas

Fecha: 13 de mayo de 2025.

Preparado por: J.P.C.

